

ДЕКЛАРАЦИЯ
от Ръководството на „Аресенерджи“ ЕООД**във връзка с политика по управление на качеството**

Политиката на „Аресенерджи“ ЕООД е насочена към осъзнато високо качество в дейността на всеки, за пълно удовлетворяване изискванията на клиентите, отговарящо на националното законодателство и изискванията на стандарта. Основна характеристика на нашата философия и практика е управленската воля и организация за постоянно подобрене, както и реализация на дейностите в обхват: **“Търговия с електрическа енергия. Енергиен мениджмънт, организиране, оперативно планиране, координиране и управление на енергийното потребление.”**

Усилията на Висшето Ръководство и персонала на „Аресенерджи“ ЕООД са насочени към точното спазване на изискванията на клиента, потребностите и очакванията на заинтересованите страни, изискванията, заложи в нормативните актове, с цел постигане на тяхната пълна удовлетвореност по отношение на качеството на продукта/услугата.

Чрез периодичен преглед на вътрешните и външни обстоятелства в „Аресенерджи“ ЕООД, ние определяме рисковете и възможностите, които биха могли да повлияят на стратегическата ни насоченост, на нашите цели и на способността ни да постигнем очакваните резултати по отношение на управлението на качеството.

В този смисъл, Ръководството на „Аресенерджи“ ЕООД провежда активна и целенасочена политика в следните направления:

- непрекъснато увеличаване на пазарният дял;
- извършване на периодичен анализ на нормативни актове;
- непрекъснато повишаване квалификацията и мотивацията на персонала за висококачествен труд;
- извършване на периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на предлаганите продукти/услуги;
- постоянно подобряване на системата за управление на качеството;
- непрекъснато увеличаване удовлетвореността на клиентите.

Ръководството изисква от всички служители на „Аресенерджи“ ЕООД да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, дисциплина и отговорност, да познават добре системата за управление на качеството, да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документите на системата и активно ги насърчава да съдействат за нейното развитие и ефикасност. Ръководството подкрепя съответните управленски функции за доказване на лидерството им в техните сфери на действие и осигурява необходимите ресурси за системата за управление.

Като Управител на „Аресенерджи“ ЕООД, декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика по качество, гарантираща потребностите и очакванията на клиентите, служителите на „Аресенерджи“ ЕООД и обществото, за постоянно подобрене на качеството на предлаганите услуги и свързания с това траен просперитет на „Аресенерджи“ ЕООД.

25.01.2021 г.
гр. Варна

Управител на „Аресенерджи“ ЕООД:
(Венета Райкова)

Едноличен собственик АРЕСГАЗ ЕАД.

AcegasApsAmga SpA от групата на Hera SpA

